
本版发布日期：2021 年 07 月 20 日

生效日期：2021 年 07 月 20 日

沸腾云云游戏隐私政策

我们深知个人信息对您而言的重要性，也感谢您对我们的信任。我们将通过本政策向您说明您在使用沸腾云云游戏产品相关会员服务（下称“本服务”或“沸腾云云游戏产品”）时，沸腾云云游戏产品会如何收集、存储、保护、使用及对外提供您的信息，并说明您享有的权利，其中要点如下：

1、为了便于您了解您在使用我们的服务时，我们需要收集的信息类型与用途，我们将结合具体服务向您逐一说明。

2、为了向您提供服务所需，我们会按照合法、正当、必要的原则收集您的信息。若是自动采集的，则我们将按实现产品或服务的业务功能所必需的最低频率进行收集。

3、如果为了向您提供服务而需要将您的信息共享至第三方，我们将评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。我们将要求第三方对您的信息采取保护措施并且严格遵守相关法律法规与监管要求，且我们将与第三方确认权责。另外，我们会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、弹窗提示等形式征得您的同意或确认第三方已经征得您的同意。

4、如果为了向您提供服务而需要从第三方获取您的信息，我们将评估第三方信息来源的合法性；如果我们开展业务需进行的个人信息处理活动超出您原本向第三方提供个人信息时的授权范围，我们将征得您的明确同意。

5、您可以通过本政策介绍的方式访问和管理您的信息或进行投诉举报。

您可以根据以下索引阅读相应章节，进一步了解本政策的具体约定：

一、我们如何收集和使用个人信息

二、我们如何存储和保护个人信息

三、我们如何对外提供信息

四、您如何访问和管理自己的信息

五、我们如何保护未成年人的信息

六、本政策的适用及更新

七、联系我们

我们尊重并保护您的隐私。您使用我们的服务时，我们将按照隐私政策（以下简称“本政策”）收集、存储、使用及对外提供您的信息。同时，我们会通过本政策向您说明，我们如何为您提供访问、更新、管理和保护您的信息的服务。本政策与您使用我们的服务关系紧密，我们建议您在**使用本服务前**认真阅读、充分理解本政策条款，包括免除或限制我们责任的免责条款以及对使用本服务对您权利的限制条款，并做出您认为适当的选择，**若您选择继续使用本服务即视为您已阅读并同意本政策条款**。我们努力用通俗易懂、简明扼要的文字表达，并对本政策中与您的权益存在重大关系的条款和个人敏感信息，采用粗体字进行标注以提示您注意。为了遵守国家法律法规及监管规定（例如：进行实名制管理），也为了向您提供服务及提升服务质量，我们需要收集、存储、使用及对外提供您的信息。您同意我们按照本政策约定处理您的信息，以便您享受优质、便捷的服务，同时更好地保护您的帐号及信息安全。

一、我们如何收集和使用个人信息

在您使用本服务的过程中，我们会按照如下方式收集和使用您在使用服务时主动提供、授权提供或因为使用服务而产生的信息，用以向您提供服务及优化服务质量：

1.1 当您首次使用或注册本服务时，您可能需要提供手机号码或绑定已实名认证的相关帐户（如微信号），您还可以根据自身需求选择提供头像、昵称等其他用户资料信息，收集并存储这些信息是为了遵守相关法律法规的网络实名制要求。若您不提供这类信息，您可能无法正常使用我们的服务。

1.2 当您使用本服务时，为保障您正常使用我们的服务，我们可能会收集并存储您的：

1.2.1 设备信息（如设备型号、操作系统、唯一设备标识符等软硬件特征信息）。

1.8 我们收集的上述信息将被用于以下场景：

- （1）实现前述内容中收集信息之目的；
- （2）为您提供本服务及相关服务；
- （3）在我们提供本服务时，用于身份验证、安全防范、存档用途，确保本服务的安全性；
- （4）帮助我们设计新服务、改善现有服务；
- （5）向您提供与本服务相关的信息推送；
- （6）软件认证或管理软件升级；
- （7）使您能够参与关于本服务的调查。

1.9 请您理解，我们向您提供的服务是不断更新和发展的。如我们基于服务所需收集、使用的信息超出前述说明范围的，我们会通过页面提示、协议约定的方式另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意。我们会按照本政策以及相应的用户协议约定使用、存储、对外提供及保护您的信息；如您选择不提供前述信息，您可能无法使用某项或某部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。此外，第三方主体可能会通过沸腾云云游戏产品向您提供服务。当您进入第三方主体运营的服务页面时，请注意相关服务由第三方主体向您提供。涉及到第三方主体向您收集个人信息的，建议您仔细查看第三方主体的隐私政策或协议约定。

二、我们如何存储和保护个人信息

2.1 我们会按照法律法规规定，将境内收集的用户个人信息存储于中国境内。

2.2 一般而言，我们仅为实现目的所必需的时间保留您的个人信息，当我们的产品或服务发生停止运营的情形时，我们将以推送通知、公告等形式通知您，并在

合理的期限内删除您的个人信息或进行匿名化处理。

2.3 我们会采取合理的措施保护您及儿童的个人信息，以防止信息的丢失、泄露、损毁、非授权访问、非授权披露。我们将在合理的安全水平内使用各种安全保护措施以保障信息的安全。例如，我们会使用加密技术、匿名化处理、最小化访问权限等手段来保护您的个人信息。我们有严格的信息安全规定和流程，并有专门的信息安全团队在公司内部严格执行上述措施。若发生个人信息泄露等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大。

2.4 请您理解，互联网环境并非百分之百安全，尽管我们有这些安全措施，但请注意在互联网上不存在“完善的安全措施”，我们将尽力确保您的信息的安全性。

2.5 请您务必妥善保管好您的帐号名及其他个人信息。您在使用本服务时，我们会通过您的帐号名及其他个人信息来识别您的身份。一旦您泄漏了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能对您产生不利。如您发现沸腾云云游戏产品帐号名及/或其他个人信息可能或已经泄露时，请您立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以避免或降低可能对您带来的不利。

三、我们如何对外提供信息

3.1 我们不会与本服务提供者以外的公司、组织和个人提供您的个人信息，但以下情况除外：

- （1）在获得您的明确同意的情况下共享；
- （2）根据法律规定、有法律赋予权限的政府部门要求的情况下共享；
- （3）只有提交您的部分信息，才能提供您所要求的服务；

3.2 随着我们业务的持续发展，我们有可能进行合并、收购、资产转让等交易，我们将告知您相关情形，并按照法律法规及不低于本政策所要求的标准继续保护或要求新的控制者继续保护您的个人信息。

3.3 我们不会对外公开披露收集的个人信息，如必须公开披露时，我们会向您告知此次公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息，并征得您的明示同意。

3.4 根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法共享、转让、公开披露您的个人信息而无需征得您的同意：

- （1）与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- （2）与国家安全、国防安全直接相关的；
- （3）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- （4）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- （5）出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- （6）所涉及的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- （7）根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；
- （8）从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- （9）维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- （10）个人信息控制者为新闻单位，且其开展合法的新闻报道所必需的；个人信息控制者为学术研究机构，出于公共利益开展统计或学术研究所必要，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的。

四、您如何访问和管理自己的信息

4.1 您在使用本服务期间，如需访问、更正、删除您的个人信息，或如您需撤回对您个人信息使用的同意及注销您的帐号，可通过点击沸腾云云游戏产品页面“我的---在线客服”与我们的客服联系或直接拨打我们的客服电话联系客服协助您助理。

4.2 当您撤回同意或注销帐号后，我们将根据适用法律法规的要求，删除或匿名化处理您的个人信息。

五、我们如何保护未成年人的信息

5.1 我们非常重视对未成年人个人信息的保护。根据相关法律法规的规定，如您是 18 周岁以下的未成年人，在使用本服务前，请建议您的监护人仔细阅读本隐私政策，并在征得您的监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。在您注册和使用本服务时，我们默认您已得到您的监护人的同意，我们将根据国家相关法律法规及本隐私政策的规定保护未成年人的个人信息。

5.2 尽管当地法律和习俗对儿童的定义不同，但我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。我们仅会在取得儿童监护人明确同意的情况下收集儿童个人信息，并只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

六、本政策的适用及更新

6.1 本隐私政策适用于本服务内所有功能服务以及陆续推出的新功能、新服务。

6.2 发生下列重大变化情形时，我们会适时对本政策进行更新：

- （1）我们的基本情况发生变化，例如：兼并、收购、重组引起的所有者变更；
- （2）收集、存储、使用个人信息的范围、目的、规则发生变化；
- （3）对外提供个人信息的对象、范围、目的发生变化；
- （4）您访问和管理个人信息的方式发生变化；
- （5）数据安全能力、信息安全风险发生变化；
- （6）用户询问、投诉的渠道和机制，以及外部纠纷解决机构及联络方式发生变化；
- （7）其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化。

6.3 如本政策发生更新，我们将以弹窗提示、网站公告等方式通知您。为了您能及时接收到通知，建议您在联系方式更新时及时通知我们。**如您在本政策更新生效后继续使用本服务，即表示您已充分阅读、理解并接受更新后的政策并愿意受更新后的政策约束。**

6.4 您可以在本软件服务中查看本政策。我们鼓励您在每次使用本服务时都查阅我们的隐私政策。

七、联系我们

7.1 我们已设置了隐私政策及信息安全团队并指定专人负责，当您有隐私政策及个人信息保护的投诉、建议或者与本政策相关的问题时，可通过如下方式与我们联系：

（1）致电我们：【0755- 8696 6559】；

（2）通过我们的官网【<http://www.phytent.com>】公布的联系方式与我们的客服联系；

（3）将问题寄送到如下地址：

【深圳市南山区高新园科文路 2 号 M10 栋东 1-3 楼】

深圳沸腾云科技有限公司（收）

邮编：【518063】

7.2 我们的客服部门将会尽快审核并会同隐私政策及信息安全团队及时答复您，我们承诺所涉问题将在十五天内予以回复处理意见或处理结果。

7.3 我们的信息：

公司名称：深圳沸腾云科技有限公司

注册地址：深圳市

联系方式：【0755-8696 6559】

深圳沸腾云科技有限公司